HZJZ

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

(Kroatisch Instituut voor Volksgezondheid)

Rockerfellerova 7

10000 Zagreb

T +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

**Kroatisch Instituut voor Volksgezondheid**

Zagreb, 11 mei 2020

**Aanbevelingen voor de bedrijfsvoering van campings en jachthavens**

**gedurende de COVID-19 epidemie**

In het kader van de reactivatie van bepaalde activiteiten wordt op grond van het Besluit over de aanpassing van maatregelen voor de organisatie van campings en jachthavens een bedrijfsvoering aanbevolen overeenkomstig de volgende aanbevelingen:

**1. Algemene regels en voorwaarden voor de ruimten van campings en jachthavens**

 **Fysieke afstand.** Er dient een regel in acht te worden genomen van een fysieke afstand van 1,5 meter over het hele gebied van de camping/jachthaven (bij de receptie, tafels in horeca-gelegenheden, op stranden, bijv. ligstoelen, parasols, in de wachtrijen voor de bars, winkels, kiosken, diepvriezers voor zoet ijs, e.d.). Op alle plaatsen met zitplaatsen, resp. ligstoelen of parasols, moeten deze 1,5 meter van elkaar worden geplaatst. Overeenkomstig de vastgelegde criteria dient er een maximaal toegestaan aantal personen in acht worden genomen in binnenruimten (gebouwen, officiële voertuigen van de camping/jachthaven, kinderen in zgn. miniclubs, sport- en recreatievoorzieningen, e.d.

**Desinfectiemiddelen.** Bij de toegang tot binnenruimten van de camping/jachthaven (receptie, sport- of recreatiefaciliteiten, winkels, kiosken, balies voor de betaling voor de dienstverlening) en de werkruimten van de werknemers dienen desinfectiemiddelen te worden geplaatst (op basis van alcohol in een concentratie van minimaal 70% of andere middelen met gedeclareerde virusdodende werking die geschikt voor de huid zijn.

**Duidelijk zichtbare berichten en het informeren van gasten.** Op een duidelijk zichtbare plaats bij de ingang alsmede in de ruimte zelf waar de gasten verblijven, moet informatie worden geplaatst over de hygiëneprocedures en –richtlijnen waaraan iedereen zich moet houden en die voor iedereen gelden in die ruimte. Dezelfde informatie kan aan gasten worden gegeven bij aankomst. Ook telefoonnummers van medische centra en medische instituten dienen te worden gegeven, alsmede informatie over met wie contact moet worden opgenomen in geval van een vermoeden van COVID-19.

**Maximaal aantal personen in een ruimte.** De regel van een maximaal toegestaan aantal personen in bepaalde ruimten op basis van de fysieke afstandsregel van 1,5 meter dient te worden nageleefd.

HZJZ

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

(Kroatisch Instituut voor Volksgezondheid)

Rockerfellerova 7

10000 Zagreb

T +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

**Mondkapjes.** In binnenruimten van een hotel wordt het dragen van medische maskers of mondkapjes die de neus en de mond bedekken, aanbevolen.

**Beschermingsmiddelen.** Er dient een voldoende aantal mondkapjes en handschoenen voor medewerkers te worden gewaarborgd.

**Papieren handdoekjes en materiaal voor eenmalig gebruik.**Er dient een voldoende hoeveelheid paieren handdoekjes (tissues) beschikbaar te zijn, alsmede ander materiaal voor eenmalig gebruik, middelen en voorzieningen voor reiniging en desinfectie.

**Opslag van afval.** In alle binnenruimten op de camping wordt plaatsing van afvalbakken met deksels aanbevolen.

**Schoonmaak.** Voor stacaravans, appartementen en elders waar de aanbeveling van toepassing is dat er slechts wordt schoongemaakt bij vertrek van de gasten (voor omwisseling van handdoeken en beddengoed wordt aanbevolen om de afstandsregel toe te passen, bijv. dat gasten bij de ingang van het gebouw gebruikte voor schone materialen kunnen omwisselen).

**Instructies voor de naleving van algemene en hygiënemaatregelen.** Instructies voor de reiniging en desinfectie zijn via de volgende links beschikbaar:

* Reiniging en desinfectie van ruimten zonder personen met COVID-19: <https://bit.ly/3dyWpDs>
* Reiniging en desinfectie van ruimten waarin een persoon verbleef bij wie besmetting met COVID-19 wordt vermoed: <https://bit.ly/2LdCNbH>
* HOE KAN IK MIJN ALLEDAAGSE LEVEN IN KROATIË AANPASSEN – Aanvullende instructies voor individuele personen – wat u kunt doen voor uzelf en voor uw naasten: https://bit.ly/3dsuFAf

**2. Receptie**

**Fysieke afstand bij de receptie.** Er dient voldoende afstand te worden gewaarborgd tussen de baliemedewerkers en de gasten, alsmede tussen de medewerkers onderling. Ook dient de duur van het in- en uitchecken te worden verkort tot maximaal 15 minuten (dit is de regel voor contact op korte afstand), of, indien dit niet mogelijk is, dienen er bij de receptie transparante afscheidingsschermen te worden geplaatst (van plexiglas of soortgelijk materiaal, dat afdoende sanitaire afstand kan waarborgen). Het maximale aantal personen in een receptieruimte wordt geregeld en beperkt conform de maatregelen voor fysieke afstand tussen mensen van 1,5 meter. Er dient bij de receptie voldoende ruimte te worden gecreëerd voor de naleving van de fysiekeafstands-maatregel.

**Gasten en medewerkers informeren.** Receptiemedewerkers moeten voldoende geïnformeerd zijn over de ziekte COVID-19 om toegewezen taken probleemloos te kunnen uitvoeren en verspreiding

HZJZ

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

(Kroatisch Instituut voor Volksgezondheid)

Rockerfellerova 7

10000 Zagreb

T +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

van een besmetting binnen een instituut te voorkomen. Er moet een mogelijkheid bestaan van het informeren van gasten die vragen naar de regels van de camping/jachthaven wat betreft de uitvoering va preventieve maatregelen en andere diensten waarom gasten kunnen vragen(bijv. medische en apothecaire diensten die in dat gebied of in het gebouw zelf beschikbaar zijn, telefoonnummers van dienstdoende medische instellingen, medische spoedhulp, e.d.).

**Toepassing van technologie.** Indien de camping of jachthaven beschikt over de technologische mogelijkheden hiervoor, dient inchecken en reservering vanuit thuis via internet te worden gestimuleerd (misschien door het vinden van een technische mogelijkheid tot inchecken van de gast op eVisitor)), contactloos betalen, betaling middels pro forma factuur, zelf scannen van documenten e.d. (daar waar dat toepasbaar en mogelijk is).

**Uitchecken.** Gasten moet worden geadviseerd hun check-out van de jachthaven of camping van tevoren aan te kondigen, zodat rekeningen op tijd zijn klaargemaakt en onnodig oponthoud bij de receptie wordt vermeden.

**Doorluchten.** Alle ruimten dienen regelmatig doorgelucht te worden.

**Hygiëne bij de receptie.** De oppervlakte van de receptie dient met regelmatige tussenpozen te worden gedesinfecteerd (bijv. ieder uur). De ruimte voor het in- en uitchecken van gasten (contactoppervlakken) dienen in de regel na iedere gast te worden gedesinfecteerd.

**Geld wisselen en pinnen.** Waar mogelijk dient het wisselen en opnemen van geld te geschieden via pin-automaten die in de buitenlucht/buiten de receptie staan. Naast de pin-automaat moeten desinfectiemiddelen voor de handen staan.

**Hygiëne van sanitaire punten.** Intensiever schoonmaken, desinfecteren en doorluchten van openbare sanitaire ruimten is nodig, en om de twee uur (of indien nodig vaker). Ook dienen er meer medewerkers te worden ingezet voor de dagelijkse reiniging van ieder sanitair punt conform de afmetingen en de voorgeschreven sanitaire regels.

**Voorzieningen voor kinderen.** Dit dient te worden georganiseerd conform de voorschriften voor speelzalen en open speelruimten in steden. De aanbevelingen hiervoor zijn te vinden via de internetpagina's van het HZJZ.

**Beschikbaarheid van hulpmiddelen.** Indien nodig dienen er voor gasten thermometers, mondkapjes en handschoenen beschikbaar te zijn (op aanvraag).

**Medewerkers.** Er worden minder medewerkers ingezet (waar nodig, afhankelijk van de bezettingsgraad). Medewerkers in ploegendiensten zouden contact bij de afwisseling moeten vermijden. Pauzeruimten voor medewerkers moeten regelmatig worden doorgelucht en de oppervlakken dienen regelmatig te worden gereinigd met desinfectiemiddelen.

HZJZ

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

(Kroatisch Instituut voor Volksgezondheid)

Rockerfellerova 7

10000 Zagreb

T +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

In de overnachtingsruimte of bij de receptie moet een telefoonnummer liggen van de persoon die in het hotel verantwoordelijk is voor het contact met medische instellingen in geval van een vermoeden van COVID-19.

Indien mogelijk, moeten het inchecken en andere basisprocedures direct bij de auto plaatsvinden.

**Sanitaire punten.** Er dient een bericht te worden geplaatst met richtlijnen voor gedragsregels en beschermingsmaatregelen (fysieke afstand, desinfectiemiddelen voor de handen e.a.). Indien van toepassing moet er een machine voor het kopen van muntjes voor de wasmachine worden geplaatst. Reiniging, desinfectie en doorluchting van ruimten dient intensiever en vaker plaats te vinden.

Gebruik van een eigen gezinsbadkamer dient, waar mogelijk, te worden gestimuleerd en geïntensiveerd (binnenruimte met alle voorzieningen zoals de badkamer thuis, met een sleutel die slechts één gezin gebruikt).

Er dienen voldoende gemeenschappelijke sanitaire punten open te zijn, afhankelijk van de bezettingsgraad van de camping of jachthaven.

**3. Horeca-gelegenheden binnen de camping of jachthaven**

**Organisatie van het werk.** Er dient een bericht van het inachtnemen van een fysieke afstand van minimaal 1,5 meter te worden geplaatst. In de gebouwen moeten de tafels tot aankomst van de gasten leeg blijven. Bestek wordt geserveerd als de gasten zitten. Aanbevolen wordt om een geplastificeerde menukaart bij de ingang of een andere duidelijk zichtbare plek te plaatsen. Verwijdering van alle klassieke menukaarten wordt dus aanbevolen. Voorgesteld wordt dat bezoekers mondeling of op een andere aanvaardbare wijze op de hoogte wordt gebracht van het eet- en drankaanbod.

**Beperking van het totale aantal bezoekers.** Het aantal bezoekers kan worden beperkt door tafels klaar te zetten op 1,5 meter afstand van elkaar. Een volgende gast of groep gasten mag slechts naar binnen als de voorgaande groep de ruimte verlaat. De fysieke afstand tussen de groepen bedraagt minimaal 1,5 meter. De tafels dienen zodanig te worden geplaatst dat de fysieke afstand tussen de tafels, resp. de verschillende gastengroepen minimaal 1,5 meter bedraagt. Aan de tafels mogen slechts groepen gasten zitten die bij elkaar horen en de afstand tussen de verschillende groepen gasten in het object bedraagt minimaal 1,5 meter. Een gezin zit bijvoorbeeld op 1,5 meter afstand van een andere groep gasten, ook als het gaat om zeer lange tafels waaraan meerdere groepen kunnen zitten.

HZJZ

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

(Kroatisch Instituut voor Volksgezondheid)

Rockerfellerova 7

10000 Zagreb

T +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

**Het serveren van drankjes en eten.** Waar mogelijk wordt aanbevolen het eten en drinken aan tafel te serveren. In geval van self service (wandelend buffet) wordt, waar dat technisch mogelijk is, aanbevolen om de gasten niet de mogelijkheid te geven om zelfstandig eten te nemen, voor zover dit niet al in porties is opgedeeld. Bij verblijf in de binnenruimte en met name bij een wandelend buffet, wordt aanbevolen dat gasten een fysieke afstand van 1,5 meter in acht nemen, uitgezonderd leden van hetzelfde gezin als dat niet nodig is.

Bezoekers van een horeca-gelegenheid kunnen een maaltijd of drankje bestellen en op een terras of in de buitenlucht consumeren. Bij het bestellen moet een afstand van 1,5 meter in acht worden genomen tussen de personen die wachten in de rij. Eten of drankjes kunnen aan een bar worden besteld en meegenomen als dit zonder oponthoud gebeurt. Wachten aan de bar is niet toegestaan. Ook mag voedsel en drank worden geserveerd aan personen die staan, als de fysieke afstandsregel in acht wordt genomen ,en kan er met de hand worden geconsumeerd.

**Het serveren van consumpties in de buitenlucht.** Er wordt één medewerker aangewezen die een van tevoren exact vastgesteld aantal tafels bedient, zodat medewerkers en gasten zoveel mogelijk gescheiden blijven. Tussen de afrekening met de ene gast en het opnemen van de bestelling bij een andere gast moet de medewerker zijn handen desinfecteren.

**Drive-in bestellen.**De mogelijkheid bestaat van „drive-in“ bestellen en het aannemen van voedsel direct in de auto.

**Bezorging van voedsel.**De mogelijkheid bestaat van bezorging van voedsel bij het overnachtingsverblijf zelf (optie: zonder serveren aan tafels). Ook bestaat de mogelijkheid van directe bezorging bij het overnachtingsverblijf van levensmiddelen (brood e.d.).

Overal moeten desinfectiemiddelen klaar staan bij de ingang van ruimten waar voedsel en drankjes worden geserveerd, of iedere gast wordt een tissue voor het desinfecteren van de handen aangeboden.

Na ieder vertrek van een gast of groep gasten worden (geplastificeerde) menu- en drankkaarten verplicht gedesinfecteerd of er worden kaarten voor eenmalig gebruik ingezet.

Na vertrek van iedere gast moet al het toebehoren op tafel (vaatjes voor peper, zout, suiker, olie, azijn) worden vervangen en gedesinfecteerd. Tafellakens dienen na iedere gast te worden omgewisseld, of er worden papieren tafellakens ingevoerd.

**Bescherming van de gezondheid van bezoekers en medewerkers.** Deze maatregelen hebben primair betrekking op medewerkers in verkop en horecasegmenten. Voor iedereen dient desinfectiemiddel beschikbaar te zijn, waarmee de handen periodiek worden gedesinfecteerd. Indien mogelijk wordt aanbevolen een afstand van minimaal 1,5 meter tussen het serverend personeel of de kassière en de

HZJZ

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

(Kroatisch Instituut voor Volksgezondheid)

Rockerfellerova 7

10000 Zagreb

T +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

klant te waarborgen bij het overhandigen of betalen van de artikelen, of, indien mogelijk een transparant scherm te plaatsen bij de toonbank of kassa, waardoor de medewerker en de klant fysiek gescheiden zijn. Waar mogelijk, dient contactloos betalen met een bankkaart te worden bevorderd.

**Hygiënenormen.** Medewerkers in de horeca dienen de hoogste normen voor de hygiëne in acht te nemen en hun handen zo vaak mogelijk met warm water en zeep te wassen en daarbij een desinfectiemiddel voor hun handen te gebruiken, maar in ieder geval vóór iedere nieuwe gast wordt bediend. Conform de huidige epidemiologische situatie wordt momenteel aanbevolen om ventilatoren en klimaatregulatorenbuiten werking te stellen en de ruimte in plaats daarvan te doorluchten.

**Bij ieder vertrek van een groep gasten.** Bij ieder vertrek van een groep gasten moeten de tafel,stoelen en andere oppervlakten die gasten hebben aangeraakt worden schoongeveegd en moeten tafellakens worden vervangen, ongeacht of deze zichtbaar vuil zijn of niet.

**Zoutjes.** Het opdienen van zoutjes en ander knabbelgoed in schoteltjes op tafels wordt verboden. Er mogen op tafel geen vaatjes voor zout, peper, olie, azijn, kruiden blijven staan. Er moeten nieuwe vaatjes worden geplaatst, die voorafgaand zijn schoongemaakt en gedesinfecteerd voor iedere nieuwe groep gasten.

**Reiniging en desinfectie van ruimten.** Bij de ingang van een gebouw moet er voor de gast desinfectiemiddel voor de handen klaarstaan met een duidelijk zichtbare instructie van verplichte desinfectie van de handen voordat men naar binnen gaat. Bijj de ingang moet ook een duidelijk zichtbare instructie staan van de verplichting om een afstand van minimaal 1,5 meter in acht te nemen tussen bezoekers onderling en tussen bezoekers en medewerkers. Deurknoppen en oppervlakken daaromheen, alsmede de deurranden van koelaksten en andere oppervlakken waarvan bemerkt wordt dat deze vaak door gasten worden aangeraakt, moeten constant worden schoongeveegd met desinfectiemiddel op basis van alcohol of een ander middel met gedeclareerde virusdodende werking volgens de instructies van de fabrikant.

Binnenruimten waar gasten verblijven moeten regelmatig worden doorgelucht.

Regelmatig onderhoud van de hygiëne van de ruimte. Instructies voor reiniging en desinfectie zijn beschikbaar via de volgende links:

* Reiniging en desinfectie van ruimten zonder personen met COVID-19: <https://bit.ly/3dyWpDs>
* Reiniging en desinfectie van ruimten waarin een persoon verbleef bij wie besmetting met COVID-19 wordt vermoed: <https://bit.ly/2LdCNbH>

HZJZ

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

(Kroatisch Instituut voor Volksgezondheid)

Rockerfellerova 7

10000 Zagreb

T +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

**4. Zwembaden, stranden en sport- en recreatiefaciliteiten en andere services**

**Zwembaden en stranden.** Ligstoelen moeten zodanig worden geplaatst dat een fysieke afstand van 1,5 meter in acht wordt genomen (bij een zwembad moet er badmeester aanwezig zijn of een andere persoon die toezicht houdt op naleving van de voorgeschreven maatregelen) en ligstoelen moeten enkele malen per dag worden gedesinfecteerd, maar verplicht nadat een bepaalde gast zijn ligstoel niet meer gebruikt en voordat een andere gast gebruik maakt van deze ligstoel. Het chloorgehalte moet zodanig worden verhoogd dat het water gegarandeerd virusvrij is (het maximaal toegestane chloorgehalte). Er moeten desinfectiemiddelen staan op zichtbare plaatsen bij de toegang tot de zwembadzone.

**Cosmetische diensten.** Instructies zijn te krijgen via de link: <https://bit.ly/35M8C4I>

**Massage.**Instructies zijn te krijgen via de link: <https://bit.ly/2YQ824B>

**Wellness en sauna.** Het aantal personen dient beperkt te worden, met name in afgesloten objecten (bijv. wellness) en ruimten, overeenkomstig de beschikbare ruimte. Aanbevolen wordt om alle natte sauna's buiten werking te stellen. Droge sauna's, zoals de Finse sauna, mogen wel in bedrijf zijn. Het is nodig om vaker door te luchten, en alle oppervlakten in ervoor liggende ruimten en sanitaire punten te reinigen en desinfecteren.

**5. Verkooppunten**

Bedrijfsvoering moet worden geregeld zoals bij de andere winkels in steden.

**6. Animatie, muziek en sport (evenementen)**

Bedrijfsvoering moet worden geregeld conform de geldende aanbevelingen voor samenscholingen en het maximaal aantal deelnemers.

**7. Algemene beschermingsmaatregelen**

Dagelijks meten van de lichaamstemperatuur van medewerkers. Het personeel dient 's ochtends vóór aankomst op het werk de lichaamstemperatuur te meten. Als deze hoger is dan 37,2 °C, als deze persoon zich ziek voelt of een symptoom van de ziekte heeft (alle symptomen, niet alleen voor aandoeningen van de luchtwegen), moet dit aan de leidinggevende worden gemeld en niet naar zijn werk gaan. Alle zieke medewerkers moeten thuis blijven, hun huisarts bellen en niet naar een medische instelling gaan, tenzij een arts dit heeft aangeraden.

Handen schudden en gesprekken op zeer korte afstand moeten worden vermeden; een fysieke afstand van 1,5 meter moet in acht worden genomen.

HZJZ

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

(Kroatisch Instituut voor Volksgezondheid)

Rockerfellerova 7

10000 Zagreb

T +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

Aanraken van gezicht, mond, neus en ogen moet worden vermeden. Bij het hoesten of niezen moeten mond en neus worden bedekt met de elleboog of een papieren zakdoekje, dat daarna moet worden weggegooid in een afvalbak en handen moeten worden gewassen.

De handen moeten regelmatig worden gewassen met zeep en water en er moet desinfectiemiddel op basis van alcohol worden gebruikt.

Contact op korte afstand met personen met symtomen van een hogere temperatuur, hoesten en/of ademhalingsmoeilijkheden moet worden vermeden.

In alle afgesloten ruimten moet de lucht goed worden geventileerd.